



湖北玉立砂带集团 主办

《闯世者》记

——《我的困途》回忆录之四十四

刘明恒

2005 年 11 月,中央电视台咸宁拍摄《寻找蒙古桥》的片子,因为我与人合作写过电视片《咸宁的桥》解说

商,2006 年 2 月 23 日合同终于正式签订了,还不是跟玉立签的,是一位得到黎珊玉董事长很大帮助的另一位企业家签的,说是感谢黎珊玉的无私大爱,感谢他的支持帮助,要把黎珊玉的先进事迹宣传出去。他先付 2 万,一年之后交稿,当时算是很低的了。我不在乎稿酬多少,我退休了,有的是时间,我是想用作品证明自己的实力。

主笔定了之后,我走进玉立砂带集团,开始了长达八个月的采访和写作活动。我走进了玉立砂带集团的干部和员工中,走进了通城的群众中,从他们的口碑中,让我读到了玉立砂带集团的奋斗史、成长史、周世史。更让我认识了一位艰苦奋斗、顽强拼搏、勇攀高峰的优秀思想型企业家——黎珊玉。

他的追求,他的魅力,他的执着,他的淳朴,他的善良,他的困顿,他的艰难和辛酸,他的困惑与无奈,他的民族感和爱国心,都深深地征服了我。可以说黎珊玉的事业是成功的。但对于人生来说,最重要的不是成功,而是追求,是一种不屈不挠的拼搏精神,是一种志在必得的顽强斗志。这才是黎珊玉成功的秘诀。

黎珊玉不止一次地对我说,他是一个平凡凡的人。是的,他是一位平凡的人,但在他这个平凡人的身上,却有着许多的闪光点,这些闪光点能让人怦然心动。

这时我心里思忖着,既是写小说,也好处理,抓住几个大的事件,编出一串精彩故事,弄它个起伏跌宕不就得了。但又想,如果写小说,百分之七十以上是虚构,人物的塑造,矛盾冲突的设置,情感纠葛的安排,该怎么处理?真真假假,是是非非,弄不好反倒影响了企业形象和主人翁形象,还会引起不必要的社会矛盾。于是,我改变了主意,决定写报告文学,多角度地反映玉立砂带集团的辉煌业绩和黎珊玉的先进事迹。

在动笔时,我开始犹豫了,不知道我能否把握好黎珊玉这个人物,写好黎珊玉这个人物?虽然在玉立砂带集团断断续续待了 3 个月,和黎珊玉接触也仅仅 3 次,倾心交流并不多。无奈之下,我只好从旁人的口中,从黎珊(下转 2 版)

到与搞好经济效益同等重要的战略高度来认识。要使我们的干部员工认识到,现在公司家底还不是那么厚,就是今后条件好了,也要珍惜每一分钱,决不能随意挥霍浪费,否则的话,即使有金山银山,也会吃光挖净。同时更要深刻认识到,挥霍浪费将严重影响玉立艰苦奋斗的作风和勤俭节约的优良传统。

第二,要采取多种措施消灭浪费。要制订出切实可行的制度,与搞好经济效益同等重要的战略高度来认识。要使我们的干部员工认识到,现在公司家底还不是那么厚,就是今后条件好了,也要珍惜每一分钱,决不能随意挥霍浪费,否则的话,即使有金山银山,也会吃光挖净。同时更要深刻认识到,挥霍浪费将严重影响玉立艰苦奋斗的作风和勤俭节约的优良传统。

第三,要提倡节约反对浪费。要严格执行公务接待标准和规定。无论是领导干部还是工作人员,在必需的公务接待中要坚决反对大吃大喝,严禁奢侈浪费。要进一步加强对于广大员工“严重浪费就是犯罪”的意识培养,从每一个人的日常工作生

● 传记文学连载

笑傲商海不老翁

记湖北玉立砂带集团股份有限公司董事长黎珊玉

《通城创业精英传编辑部

之三十三

今年秋天,一位土耳其老客商带着翻译,万里跋涉找到通城砂布厂。他拿出通城砂布厂的样品,翻出黎珊玉的照片,和黎珊玉本人对辨认,脸上露出喜悦之情。随后从行囊中取出一块小方毡铺在地上,跪上去祷告:“主啊!你终于引导我找到了真正的通城砂布厂,见到了真正的企业家。”黎珊玉忙将他扶起说:“老先生,快快请起。”老先生激动地拉着黎珊玉的手说:“黎厂长,我好不容易才找到这里来的。我原来就销售过你们‘犀利’牌耐水砂纸,用户反映很好,前不久,我参加中国的一个订货会,有一家中国公司拿出‘犀利’牌耐水砂纸产品,样品和我成交,结果在土耳其收货时,发现是假冒产品,我就这样找来了。你们的产品质量真棒!”他伸出大拇指称赞黎珊玉也伸出大拇指夸老先生:“顾客是上帝,你是我们的上帝啊!你是我们真正的朋友!”从此,这位土耳其老客商成为通城砂布厂在中东地区的代理商,生意越做越大,双方感情越做越深,“犀利”诚信度越做越高。

出口贸易的艰难关口跨过来了,这年 5 月,通城砂布厂被湖北省人民政府评为“全省‘五·七’机电产品出口先进单位”。同时,通城砂布厂经国家轻工业部确定为湖北省五金制品行业 18 家企业之一,参加了第二届北京博览会的展出、评奖和对外贸易活动。全国涂附磨具行业协会三次理事扩大会议在通城砂布厂召开,从此拉开了通城砂布厂在全国涂附磨具行业发挥重大影响与作用的序幕。黎珊玉个人被轻工业部授予“全国轻工劳动模范”称号,被咸宁地区工业局和轻工局评为“‘七·五’期间作出贡献的优秀厂长”。

《童年》、《在人间》、《我的大学》被称为高尔基“自传三部曲”,其中《童年》我在初中三年期间就已经读过,当时就感慨万千,这次在玉立图书馆重读,更是思绪万千,有颇多感受在心头。高尔基的童年,是在一个弥漫着仇恨和暴力的家庭里度过的,与主人公阿廖沙一样,生活在一个令人窒息黑暗的环境下。逆境出人才,高尔基的童年磨砺了他,严峻的生活反而使他奋进的脚步更加坚定。最终他成了一位意志刚强、是非分明的伟大文学家。他的成功是由于他对知识的渴望,对美好生活的向往,以及他的不断奋进。她由始至终都相信自己能跨过生活路上的坎坷。

一毛钱,在当今这个物欲横流的时代,也许掉在地上都鲜少有人去捡起,一毛钱买不了什么高大上的产品,买不了什么好吃的食物,但是偏偏有时候离了一毛钱却寸步难行。什么时候对一毛钱有看法呢?记得很多年前,刚毕业踏入社会,虽然挣不了几个钱,但是对一毛钱还是不屑一顾的,直至有一天……我家是一家酒店的餐厅服务员,每晚到都是十点多下班。她们单位有宿舍,六个人一个房间,每晚住住宿费 5 毛钱。她不喜欢住宿舍,每到夜里十点多她姨父都会去接她。冬天的夜里十点又黑又冷,乡间小路没有路灯,但是依然挡不住她姨回家的脚步。有次我跟母亲探讨这个话题:宿舍里有暖气,吃饭也挺方便,为什么非大晚上大费周折回家呢?母亲说:住宿舍不花钱啊!我随口回了句:不就是 5 毛钱吗?母亲很是生气,批评我说:5 毛钱不是钱吗?它虽然少但是也有它的用途,你去超市少一毛钱别人

会让你出来吗?那是我初次对这区区的几毛钱有概念。母亲是一名退休老师,一生节俭,她也许是教育我不铺张浪费也许是教育我虽然是几毛钱也有它的用途。再讲一毛钱是在一次家宴上,我姐聊天说她们车间有个老师傅非常厉害,厂里一台几百万的设备突然发生故障,请了厂家专业维修人员都没有修好,老板决定重新购置新设备。这个老师傅去现场看了看经过排查仅用了一个小小的螺丝钉就把故障排除了。一个螺丝钉仅仅不到一毛钱,就挽救了一台几百万的设备。我们感叹这小小的螺丝钉不过也就一毛钱,但是却力抵千斤,为厂里挽回了巨大的损失;更感叹老师傅精湛的技术令人佩服。一毛钱顶个大用途,这不是道听途说,而是真实存在的。就像我们工作中一个小小的安全隐患可能就会造成非常大的安全事故。一个小小的螺丝钉,一个点焊就能通过的小漏点都有可能挽回不可估量的损失。我相信工作中只要细心观察,不放过任何一个隐患,会迎来更加安全的工作。心香

当前,新冠疫情依然在肆虐,俄乌战争不见和平前景,世界经济陷入低迷,各行各业都遭受到前所未有的冲击,很多企业倒闭,员工失业回家。我们公司也面临挑战,销售不景气,生产不饱和,但员工工资一分钱都没少,特别让人感动!还有每年 9 月的开学季,大家都翘首以盼年终奖,缓解小孩学费压力。今年大家同样如此,都心里想:“公司今年这么困难,奖金会不会发?”公司没有忘记我们基层的员工,在当前销售不饱和的情况下,仍然给我们员工发了半年奖金。生产不饱和的车间,也发了保底工资。此举犹如一股冬季的暖流,直入我们员工心里。很庆幸我也是其中受益的一员,今年我儿子录取本科软件工程专业,单独电脑就 7 千多元,一年的学费 8 千元,女儿学费和艺术班也是一笔不小的开支,一个开学季,家中两个小孩大小开支二万多元。对于我这样一个工薪阶层,能够在玉立上班,感觉特别幸福。眨眼间我在玉立上工资一分钱都没少,特别让人感动!

更让我额头冒汗的是来电话的瞬间,演唱台上只舞台灯冒烟起火了!好在工作人员及时按掉插头移走。这突如其来变故,让我陷入深深的自责当中……一场完美的晚会被我搞砸了。电源接入点不可靠,做事完全考虑不周全。虽然事后领导并没有严厉批评我,但有好一段时间我心里一直忐忑不安。我想,下次只要我多考虑一下事情可能发生的情况,那“黑色瞬间”也不会出现。

近日,读到了《吃一勺》的故事,十分感慨。战争年代,一支被困在山里的部队开饭时,炊事班长端着饭勺给每个人分稀粥,有的只给一勺,有的给了两勺,一名细心的战士发现了这个差异,执意要问清原委。炊事班长如实相告,因为缺粮,党支部作出决定,党员只吃一勺。”这名战士很感动,说道:“我请求让我也吃一勺。”

榜样如标杆,如镜子,如明灯,不仅释放出强大的感染力,凝聚着强大的力量,还不知不觉地影响着身边人的一言一行。以身边的榜样,引领身边的我,最具有说服力。在公司推进高质量发展的进程中,我们身边的榜样所感动、所引导。攻坚克难路上,脏活累活面前,总有党员的身影;抗疫保产路上,党旗高高飘扬。一个党员,就是一面旗帜。面对任何艰难险阻,党员要争当冲锋在前的榜样。党员带动了,群众有劲头。对着榜样学,学着典型干,在学习榜样中争当榜样,才能凝聚更多的力量,再立新功,再创佳绩。

现在能静下心来看书的时光越来越少了,工作、生活上的事情挤占了了我们大多数时间。可是认真想一想,学习的时间真的可以挤出来。学习的重要性是不言而喻的。我的小孩课本中有很多关于读书重要性的名句:“书籍是人类进步的阶梯”,“为中华之崛起而读书”,等等。老师布置的家庭作业,很大一部分就是睡前课外阅读,一个月看一本书,每天自己决定看多少页,家长签字。如果没有签字,第二天会受到批评,渐渐的小孩已经养成了阅读的习惯。我们其实也可以每月给自己安排一个任务,看多少书,比如说每天抽半个小时的时间,当你真正把书吸进时,半个小时很快就过去了,可能一看就是两三个小时。“学而时之之,不亦说乎。”孔子的哲言,流传多年,仍值得我们去思考。学习不是死读书,要把学习掌握的知识,运用到实践中。社会发展到今天,特别是当今经济新常态下,实体经济下行,高污染、高能耗企业只有转型升级,不然没法生存。企业对人员素质的要求越来越高。一个人如果不学习,就会落后于时代,就会被淘汰出局。柯达相机、诺基亚手机、爱多 VCD、洗衣粉类知名品牌“活力 28”等等,这些曾经在市场上占据领军位置的企业,只因没有创新,没有抓住瞬息

万变之机,导致了没落。作为公司管理人员,如何让每一个员工都能主动学习,学以致用,这非常关键。公司十分重视员工的学习,建了一个图书馆,同时公司内部会经常组织一些内训,也会选派优秀员工外出学习。继续抓好企业技术创新与技术改进与创新,通过学习标杆企业的先进经验,提升企业核心竞争力。学习的方式有很多,“三人行必有我师焉!”我们不仅仅要学习书本上的知识,也可以学习周围人的,学习充满正能量的人,通过学习别人的长处,弥补自己的不足。有付出,就会有收获,每天抽半个小时进行学习,持之以恒,我相信肯定会有很大的收获。当我们收获知识时,相信我们公司也一定会收获更大的成功。

每天学习半小时

砂布车间 樊四豪

班 23 年,回忆过去,玉立始终是我们员工的靠山,我享受了玉立花园 160 平米装修好的福利房,小孩子也免费上了玉立幼儿园,等等,让我过上了安居乐业的生活。

配电机车 吴志高

这件事过去有十多年了,是我人生工作当中的一个深刻教训:一次公司组织一场歌唱比赛晚会上,现场公司很多员工、领导及各县工会领导参加。为了保证晚会顺利进行,我提前做好各项准备工作。灯光、音响一样不差,为了避免出现差错,设备调试了一次又一次。当时晚会顺利进行,大家都沉浸在晚会现场紧张愉悦的气氛

读后感

每天学习半小时

学习型玉立

感悟

玉立星光故事会

榜样

熟能生巧的“小吴”

织布车间 李 燕

古文名篇《卖油翁》里讲了一个很有寓意的哲理故事：书中主人公卖油翁和陈尧咨比武，陈尧咨善射，十发八九中，而卖油翁则可以做到油从铜钱口过而不打湿铜钱，陈康肃公问卖油翁是怎么做到的，卖油翁答曰：“我亦无他，惟手熟尔。”这句话翻译过来就是所有技能都能透过长期反复苦练而达致熟能生巧之境。

我们车间的织机分两种，一种是高速喷气织机，一种是重磅剑杆织机，乍一看，都是织机，有什么区别呢，可实际上两种机型

由于引纬方式不同，所织的品种也不尽相同；品种不同，对挡车工的要求也不同。剑杆织机的操作难度和强度要大于喷气织机。车间要培养一名合格的喷气织机挡车工，少则三月多则半年，要培养一名既能挡喷气又能挡剑杆的挡车工，需要花更多的时间。近两年，车间一直着力重点培养多能手，挡车工吴秀就是其中一名优秀的多能手，她一人多能，既可挡喷气，也可以挡剑杆。无论多难织的布，都是多难挡的机台，安排到她，她是二话不说，

迎难而上，不把问题摆平就不罢休。吴秀挡车的时间并不长，还不到两年，头几个月，产量不高，三级品出得也比较多，尤其是那一年正好车间举办岗位技能竞赛，她在初赛铩羽而归，那次比赛并没有打击到她，她越发沉稳，苦练打结、结头等技术，牢记棉布出疵点的各种原因，总结经验，终于时光不负有心人，她的产量质量越来越稳、技术越来越高，一点儿也不输老师傅，提前她，大家都称赞道：好样的姑娘，不服输的个性，值得表扬！



立德做人谋事

和往常一样，吃完晚饭收拾干净后，就给小孩辅导作业，正给儿子讲解题目时，电话铃声响起，一看是原辅车间吴忠原打来的，他车间的材料耗用表里有一处计算实际单耗成本不知怎么分摊，跟他电话交流了20分钟后，我担心他还理解，而是又赶到了原辅车间。根据该车间产品的特性，与吴忠原一起编制出适合车间的材料耗用表和实际单耗成本表，并改了一次又一次，不断完善直至完美才下班。

吴忠原是一名带班长兼职核算的，之前他没有接触过财务工作，甚至连电脑都摸得不好。对他来说，一切得从零开始，但他毫无怨言，首先是向他女儿学习电脑里编制表格的一些常识，看似简单的表格，但对他来说不知道是尝试了多少次才完成，然后利用平时空余时间努力学习与财务相关的业务知识。碰到成本上不懂的问题，上班没解决的，下班继续打电话沟通，直到弄明白为止，虽然他没有财务基础，但通

过不懈努力，能完成公司要求的各类表格而胜任此工作。在日常工作中，吴忠原除了要做好财务工作，同时还负责了部分的生产工作和产品质量的检验工作等。现在正是金碟系统上线的磨合期，也是一项系统工程，必须从细节开始，抓好各个环节的有机结合，因而更需要我们每一个人立足本职，认真履责。核算工作是枯燥的，不仅需要时间和耐心，数据更是不能出半点差错，特别是月底汇总报表时，更不能休息，大多数人数连晚上都在加班，他们用踏实、认真和对工作的高度负责，来让这些工作有条不紊地进行。

我们都是玉立的一员，企业的发展是我们力量的源泉，视企业如生命，与企业共命运，爱岗敬业更是体现在每一位员工平凡的岗位上，做到忠诚玉立，无私奉献！

人情味和人格魅力，因为任何时代都需要他们的那种崇高精神。经过近一年的努力，我于11月上旬将初稿拿出来了，书名定为《阅世者》，交给了黎珊玉董事长。11月13日，黎珊玉董事长给我写了一封信：“刘明恒先生，您好！您辛苦了！我感谢您，您辛勤的辛勤劳动。拜读大作，使我感慨万千，是我感到这些年来，写玉立写我最成功的力量。您付出了艰苦的劳动，记录了一些宝贵的时段篇章，再现了一些生动的场面揭示了一些内在的东西，打动了我有志麻本不仁的心。二十几年的人和事要把它串起来是多么不容易，费您理出头绪，这里我只能深深地向您道一声谢！我非常看重您的人格，文如其人，可见一斑。如果您不嫌弃的话，您能否认我这个朋友。”信中中还提出一些具体的修改意见。

读了黎珊玉的信我一颗悬着的心放下了，年底拿回了余下的3万元。此后，我又花了3个人多时间对《阅世者》进行增补、修改、润色，最终定稿。

2月5日，我把《阅世者》给《中国作家·纪实》寄去了。2月25日，《中国作家·纪实》编务总监夏重来电话，说《阅世者》写得不错，想在“特别推荐”栏目发头条。发后，由他们组织领导、专家，在人民大会堂召开研讨会。

2007年3月15日始，我和葛她飞带着《阅世者》去武汉出版社找到责任编辑万忠，把书稿交给他。葛她飞对介绍了玉立公司和书中主人公黎珊玉，说：“这本书，很有价值，希望您们出版。”书稿就交给她了。

据万忠回忆：当时我对该书的主人公非常感兴趣，我们湖北省的大山里，有这样一位在砂布生产上堪称亚洲第一的乡镇企业家，的确值得一写，更值得出版，但我对作者有些担心，不知道写得怎样。这年秋，为企业家写报告文学的多歌颂颂德，商业气氛太浓，反而掩盖了企业家的真实形象，让读者反感。我于是让他先把书稿拿过来给我看一看。书稿很快拿来了，我很快地看了一遍，原来的担心看来是多余的了。书稿原始资料非常丰富、翔实，主人公的个性十分鲜明、立体化，看得出来作者是下了工夫的。我又请我社另一个编辑王加林看了一遍，他和我有同感，我于是决定接下这本书。我很快约见了作者。在出版社的会议室里，看起来只有五十来岁的刘明恒老师走过来和我握手寒暄，笑容可掬。刚落座，刘明恒老师就拿出纸笔来，做好记录的准备。这让我那颗悬着的心放了下来，我一直琢磨怎样委婉地跟刘明恒老师提修改意见呢，他可是长者。著作颇多，我一个年轻编辑的管见之能他接受吗？交谈格外地畅快。往后，这样的交流就多了，经常为书稿中的某一个问题的电话里一谈就是半个多小时。刘老师的坦诚实在，真诚让我感动，更让我对这本书增添了信心，文如其人嘛！整个书稿大改过一次，在后来的编辑校对中又反复反复地修改，包括版式和封面。时间就在这中间流淌了，直到2008年1月20日，书稿才下厂印。

电话，说《阅世者》写得不错，想在“特别推荐”栏目发头条。发后，由他们组织领导、专家，在人民大会堂召开研讨会。

2007年3月15日始，我和葛她飞带着《阅世者》去武汉出版社找到责任编辑万忠，把书稿交给他。葛她飞对介绍了玉立公司和书中主人公黎珊玉，说：“这本书，很有价值，希望您们出版。”书稿就交给她了。

据万忠回忆：当时我对该书的主人公非常感兴趣，我们湖北省的大山里，有这样一位在砂布生产上堪称亚洲第一的乡镇企业家，的确值得一写，更值得出版，但我对作者有些担心，不知道写得怎样。这年秋，为企业家写报告文学的多歌颂颂德，商业气氛太浓，反而掩盖了企业家的真实形象，让读者反感。我于是让他先把书稿拿过来给我看一看。书稿很快拿来了，我很快地看了一遍，原来的担心看来是多余的了。书稿原始资料非常丰富、翔实，主人公的个性十分鲜明、立体化，看得出来作者

是下了工夫的。我又请我社另一个编辑王加林看了一遍，他和我有同感，我于是决定接下这本书。我很快约见了作者。在出版社的会议室里，看起来只有五十来岁的刘明恒老师走过来和我握手寒暄，笑容可掬。刚落座，刘明恒老师就拿出纸笔来，做好记录的准备。这让我那颗悬着的心放了下来，我一直琢磨怎样委婉地跟刘明恒老师提修改意见呢，他可是长者。著作颇多，我一个年轻编辑的管见之能他接受吗？交谈格外地畅快。往后，这样的交流就多了，经常为书稿中的某一个问题的电话里一谈就是半个多小时。刘老师的坦诚实在，真诚让我感动，更让我对这本书增添了信心，文如其人嘛！整个书稿大改过一次，在后来的编辑校对中又反复反复地修改，包括版式和封面。时间就在这中间流淌了，直到2008年1月20日，书稿才下厂印。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

刘明恒，湖北省咸宁市咸安区桂花镇刘家桥村人。1946年10月出生，中国作家协会会员。出版诗集、散文集、小说集、长篇小说、长篇报告文学、长篇小说共二十三部。小说多篇幅长，《小说选刊》《中篇小说选刊》《小说选刊》《扬子晚报》等报刊转载或连载。曾获《星星诗刊》《诗神》诗歌奖，《长江文艺》小说奖，中国小说学会“中国当代小说奖”，短篇小说《土地》获第六届湖北文学奖提名奖。《律师晏天衡》荣获成都市互联网文化协会举办的熊猫网络文学奖银奖。第一、第二届咸宁市政府“赤壁杯”文学艺术奖。曾被评为“咸宁市十佳文艺工作者”、“咸宁市德艺双馨文艺家”。

总公司向各个营销公司、经销处提供的产品种类、质量、性能、价格大致相当，为何有些营销经理能圆满完成任

务，而有些营销人员却一年不如一年呢？答案之一就是用心服务客户。

在竞争激烈的市场环境中，我们涂附磨具产品严重同质化与客户需求多样化、个性化，是客观存在的现实。公司不仅要给客户

提供称心如意的好产品，而且还要千方百计让客户收获好的体验。只有把服务做到客户心坎里，在用心服务上实现差异化，才能培育

竞争优势，赢得客户。用心服务需要加强服务标准制定、服务技能培训，通过完善制度、示范指导、检查督促、考核激励，提高员工的服务能力和水平，让无形服务规范化、流程化，形成文化自觉，变成员工行为习惯。

用心服务还需要换位思考，通过加强与客户的沟通交流，了解掌握市场变化和客户需求，为创新产品提供有效信息，及时填补市场空白，优化提升既有服务，才能不断满足客户对优质服务的需求。

产品有形，服务无形。服务内涵可以持续丰富，外延可以不断扩大，只要真正用心，就能够做到人无我有，人有我精，人精我新，人新我特；只有服务领先一步，才能在激烈的市场竞争中赢得一席之地。

用心服务需要加强服务标准制定、服务技能培训，通过完善制度、示范指导、检查督促、考核激励，提高员工的服务能力和水平，让无形服务规范化、流程化，形成文化自觉，变成员工行为习惯。

用心服务还需要换位思考，通过加强与客户的沟通交流，了解掌握市场变化和客户需求，为创新产品提供有效信息，及时填补市场空白，优化提升既有服务，才能不断满足客户对优质服务的需求。

产品有形，服务无形。服务内涵可以持续丰富，外延可以不断扩大，只要真正用心，就能够做到人无我有，人有我精，人精我新，人新我特；只有服务领先一步，才能在激烈的市场竞争中赢得一席之地。

用心服务需要加强服务标准制定、服务技能培训，通过完善制度、示范指导、检查督促、考核激励，提高员工的服务能力和水平，让无形服务规范化、流程化，形成文化自觉，变成员工行为习惯。

用心服务还需要换位思考，通过加强与客户的沟通交流，了解掌握市场变化和客户需求，为创新产品提供有效信息，及时填补市场空白，优化提升既有服务，才能不断满足客户对优质服务的需求。

产品有形，服务无形。服务内涵可以持续丰富，外延可以不断扩大，只要真正用心，就能够做到人无我有，人有我精，人精我新，人新我特；只有服务领先一步，才能在激烈的市场竞争中赢得一席之地。

用心服务需要加强服务标准制定、服务技能培训，通过完善制度、示范指导、检查督促、考核激励，提高员工的服务能力和水平，让无形服务规范化、流程化，形成文化自觉，变成员工行为习惯。

用心服务还需要换位思考，通过加强与客户的沟通交流，了解掌握市场变化和客户需求，为创新产品提供有效信息，及时填补市场空白，优化提升既有服务，才能不断满足客户对优质服务的需求。

劳动纪律是安全生产的生命线，必须严抓、狠抓、严明的劳动纪律是安全生产的前提和保障，是团队步调一致、优质高效完成工作的基础。

执行。对违反劳动纪律者，要严格按照制度处理，坚决消除有令不行、有禁不止、有章不循等现象发生，三是必须加强监督检查和安全教育，增强人人要安

全的意识。要加强日常性监督检查，规范员工行为，引导员工认清违反劳动纪律的危害，让员工自觉地遵守纪律。四是加强企业文化建设，营造人人爱家护家的氛围，凝聚员工的向心力。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

“无规矩不成方圆”，加强劳动纪律是确保公司运行规范化的重要途径，也是积极推进公司安全管理的基础，我们要从多种考核措施入手强化劳动纪律，奖

惩分明，鼓励员工爱岗敬业，积极履行岗位职责，只有劳动纪律实施动态管理后，才能真正实现公司“有令必行，有章可循”。

水果不仅酸甜可口，还含有多种维生素和矿物质。在补充营养方面，哪些水果最出众？

维生素C 有助提高免疫力 冠军：鲜枣，能够达到243毫克/100克。提子：鲜枣不适合大量食用，因为其糖含量能够达到30%，是大多数水果的3倍之多，糖尿病人更要慎重食用。

亚军：猕猴桃，含量为62毫克/100克。季军：草莓，47毫克/100克。钾 有助舒缓情绪 冠军：枣类，如冬枣、黑枣、小枣等，含量为370-600毫克/100克，相当于每天所需钾含量的1/4。

亚军：热带水果类，除了大家熟知的香蕉、椰子、菠萝蜜、榴莲等热带水果的钾含量也都能达到250-470毫克/100克。提子：这些热带水果含糖量较高，除了香蕉在20%左右，其他都在30%左右，不适合大量食用。

季军：樱桃，每100克樱桃的钾含量为232毫克，但是含糖量仅为10.2%，绝对是补钙的好选择。胡萝卜素 保护视力和皮肤 胡萝卜素含量最高的三大类水果分别是柑橘类（橘子、橙子等）、芒果以及黄色瓜类（哈密瓜、木瓜等）。

由于不同品种的三类水果胡萝卜素含量跨度较大，都达到900-2000微克/100克，因此，很难给它们排出名次。

膳食纤维 有益肠道健康 冠军：库尔勒梨，含量约为6.7%，1个库尔勒梨（平均120克）就能够提供每日膳食纤维推荐量的1/4。

亚军季军：分别是番石榴和石榴，两者虽然含糖量都很高，但却非甜果，石榴属于石榴科，番石榴是桃金娘科，只是因为番石榴外形类似石榴而得名。番石榴不但不是水果，也具有一定的药用价值，对于血糖调节具有一定益处。

“警惕水果”副作用 在通过水果补充营养的同时，也要警惕它们给身体带来的负面影响：过敏 易引起过敏的水果有苹果、甜瓜等，具体表现为嘴唇、眼睛肿胀，严重时会导致呕吐、眩晕、气喘困难、呼吸不畅等。建议尝试一种新水果时，先少量吃，确定不过敏再增加摄入量。

腹泻 火龙果、猕猴桃等水果富含的“水果糖”大多是纤维类，不能被肠道消化吸收，但会刺激肠道蠕动，促进肠道内容物更快地排出体外。建议容易腹泻的人少吃。

低血糖 有些人吃完荔枝后会出现头晕、面色苍白、乏力等低血糖症状，这种现象也被称为“荔枝病”。有研究表明，荔枝中含有的次甘氨酸类物质是导致荔枝病的元凶，这种物质会干扰人体内正常的糖代谢，从而导致人出现一些低血糖反应。没有完全成熟的荔枝中毒率更高，所以，最好不要大量食用。

核心 杨梅、李子、柠檬、酸枣、山楂等水果含有大量的有机酸，吃太多容易导致胃酸分泌过多，引发胃酸、烧心、胃灼热等症状，尤其对于本来就有胃病的人来说，更是“雪上加霜”。提醒：食用水果不能替代药物治疗，如果确诊新冠，一定要科学使用药物进行治疗。在症状较重时，要及时去医院就诊。

质量是企业之本、效益之源，生存之本，没有过硬的质量保证，企业必然失去创造力、竞争力、发展力。做好质量工作，人人获益，反之，个个受损。当好质量“守门员”，为质量工作站好岗、尽好责，应成为所有员工的共识。

质量工作没有最好，只有更好。无论企业处于什么发展阶段和发展水平，即使技术再先进、管理再精细，竞争力再强大，质量管理工作

始终不能懈怠。要追求质量提升尽善尽美，增强前瞻性、超前性、预见性，紧贴市场需求，持续不断地改进提升。

质量管理涉及决策、管理、科研、执行、服务的方方面面，涵盖生产运行、安全环保、市场开拓、节能降耗等多个领域，需要所有岗位上的人都守土有责、守土尽责，严把质量关，上游为下游负责，为下游工序为下道工序负责，才能有效织密织牢质量

指标合格后做好标识、签字，将首检确认单张贴到岗位上，供岗位员工参照正式生产，防止批量不合格品的发生。

二是巡检控制。在生产过程中，质量管控点上，多监督、勤巡查，严格按工艺标准、质量标准、作业指导书和操作程序等生产，将各自的工作做到位，做到认真负责，做到精益求精，让产品合格下线，保证产品质量合格。对巡查发现的质量问题一定要监督立即整改到位，并严格追责，严格要求，任何人不得讲借口、谈客观理由，坚持“四不放过”的教育手段，防止同类质量事故重复发生。

三是终检控制。对生产完成的半成品，要重点控制，保证产品周期，防止产品卷曲不平。质检人员要认真负责，严格按产品质量标准和客户订单要求对产品进行抽检和全检，做到等级分明，避免造成浪费；宽幅产品大面积缺陷要开戒，防止不合格的产品流入市场。

总之，质量工作不是某一个人或某一个部门就能做好的事，需要大家共同参与，环环相扣，紧密配合的结果。只要大家共同努力，加强合作，把好两道关卡，产品质量一定能得到保障。

二、报表或数据不经过复核就上报，准确率低，给公司决策带偏思路。具有随意性的意见，一般都缺乏耐心或责任心，工作不是追求极致，而是得过且过。殊不知，数字不仅仅是一个符号，而是公司某一点或一时期工作结果的反馈，是领导决策的重要依据，因而，如不杜绝这种

随意性，给企业带来的危害非常大。三、遇到问题，不调查，不反复思考，就轻率作出处理决定。作为管理人员，每天都会收到大量的信息，如果不经过程序，不经过调查和分析就随意作出处理决定，难免会有失客观或不公平，一方面会让受到处理的人承担了不必要的责任，从而对领导缺乏信任，另一方面也让自己养成了简单粗暴的工作作风，不利于自身的成长与发展。

四、随意对他作出承诺，或泄露公司机密，损害公司信誉和利益。具有这样随意性的意见，要么是工作中的老好人，要么是缺乏诚信的人，这类人往往平时不注意加强个人修养，口无遮拦，置公司利益和个人声誉而不顾，久而久之，这类人就会被孤立起来最终被淘汰出局。

五、领导交办的工作，不管是否执行，要么没回音，要么随意敷衍了事。这类人的认知水平普遍比较低，也是不善于沟通，缺乏主动性，工作效率低。这种随意性无形中增加了部门的沟通成本和返工成本。

玉立是一个团队，需要各部门互相配合才能完成相关工作，只要其中一个人或某一个人不按规定、规则办事，就会影响整个工作的进度。因此，为了玉立的明天更美好，为了自己的明天更幸福，我们每一个人都要遏制随意性，让自己成为一个严谨、靠谱、靠谱的人。我相信，只要人人都能克服随意性，我们的工作必然取得突破性的进展，玉立也一定能走出困境，迎来欣欣向荣的春天。

观点碰撞

不被任何问题，并寻求改善，你的责任（努力）自然会大增。

控制的大网，实现整体质量提升。

质量工作的重点在一线，在基层，在岗位，必须充分发挥员工主观能动性，通过健全制度、压实责任、完善机制、强化考核、严格奖惩、鼓励创新，引导和激励全员当主角、尽主责，促进质量工作不断上新台阶。

质量工作没有最好，只有更好。无论企业处于什么发展阶段和发展水平，即使技术再先进、管理再精细，竞争力再强大，质量管理工作

始终不能懈怠。要追求质量提升尽善尽美，增强前瞻性、超前性、预见性，紧贴市场需求，持续不断地改进提升。

质量是企业之本、效益之源，生存之本，没有过硬的质量保证，企业必然失去创造力、竞争力、发展力。做好质量工作，人人获益，反之，个个受损。当好质量“守门员”，为质量工作站好岗、尽好责，应成为所有员工的共识。

质量工作没有最好，只有更好。无论企业处于什么发展阶段和发展水平，即使技术再先进、管理再精细，竞争力再强大，质量管理工作

始终不能懈怠。要追求质量提升尽善尽美，增强前瞻性、超前性、预见性，紧贴市场需求，持续不断地改进提升。

质量管理涉及决策、管理、科研、执行、服务的方方面面，涵盖生产运行、安全环保、市场开拓、节能降耗等多个领域，需要所有岗位上的人都守土有责、守土尽责，严把质量关，上游为下游负责，为下游工序为下道工序负责，才能有效织密织牢质量

指标合格后做好标识、签字，将首检确认单张贴到岗位上，供岗位员工参照正式生产，防止批量不合格品的发生。

二是巡检控制。在生产过程中，质量管控点上，多监督、勤巡查，严格按工艺标准、质量标准、作业指导书和操作程序等生产，将各自的工作做到位，做到认真负责，做到精益求精，让产品合格下线，保证产品质量合格。对巡查发现的质量问题一定要监督立即整改到位，并严格追责，严格要求，任何人不得讲借口、谈客观理由，坚持“四不放过”的教育手段，防止同类质量事故重复发生。

三是终检控制。对生产完成的半成品，要重点控制，保证产品周期，防止产品卷曲不平。质检人员要认真负责，严格按产品质量标准和客户订单要求对产品进行抽检和全检，做到等级分明，避免造成浪费；宽幅产品大面积缺陷要开戒，防止不合格的产品流入市场。

总之，质量工作不是某一个人或某一个部门就能做好的事，需要大家共同参与，环环相扣，紧密配合的结果。只要大家共同努力，加强合作，把好两道关卡，产品质量一定能得到保障。

二、报表或数据不经过复核就上报，准确率低，给公司决策带偏思路。具有随意性的意见，一般都缺乏耐心或责任心，工作不是追求极致，而是得过且过。殊不知，数字不仅仅是一个符号，而是公司某一点或一时期工作结果的反馈，是领导决策的重要依据，因而，如不杜绝这种

随意性，给企业带来的危害非常大。三、遇到问题，不调查，不反复思考，就轻率作出处理决定。作为管理人员，每天都会收到大量的信息，如果不经过程序，不经过调查和分析就随意作出处理决定，难免会有失客观或不公平，一方面会让受到处理的人承担了不必要的责任，从而对领导缺乏信任，另一方面也让自己养成了简单粗暴的工作作风，不利于自身的成长与发展。

四、随意对他作出承诺，或泄露公司机密，损害公司信誉和利益。具有这样随意性的意见，要么是工作中的老好人，要么是缺乏诚信的人，这类人往往平时不注意加强个人修养，口无遮拦，置公司利益和个人声誉而不顾，久而久之，这类人就会被孤立起来最终被淘汰出局。

五、领导交办的工作，不管是否执行，要么没回音，要么随意敷衍了事。这类人的认知水平普遍比较低，也是不善于沟通，缺乏主动性，工作效率低。这种随意性无形中增加了部门的沟通成本和返工成本。

玉立是一个团队，需要各部门互相配合才能完成相关工作，只要其中一个人或某一个人不按规定、规则办事，就会影响整个工作的进度。因此，为了玉立的明天更美好，为了自己的明天更幸福，我们每一个人都要遏制随意性，让自己成为一个严谨、靠谱、靠谱的人。我相信，只要人人都能克服随意性，我们的工作必然取得突破性的进展，玉立也一定能走出困境，迎来欣欣向荣的春天。

观点碰撞

不被任何问题，并寻求改善，你的责任（努力）自然会大增。

控制的大网，实现整体质量提升。

质量工作的重点在一线，在基层，在岗位，必须充分发挥员工主观能动性，通过健全制度、压实责任、完善机制、强化考核、严格奖惩、鼓励创新，引导和激励全员当主角、尽主责，促进质量工作不断上新台阶。

质量工作没有最好，只有更好。无论企业处于什么发展阶段和发展水平，即使技术再先进、管理再精细，竞争力再强大，质量管理工作

始终不能懈怠。要追求质量提升尽善尽美，增强前瞻性、超前性、预见性，紧贴市场需求，持续不断地改进提升。

质量管理涉及决策、管理、科研、执行、服务的方方面面，涵盖生产运行、安全环保、市场开拓、节能降耗等多个领域，需要所有岗位上的人都守土有责、守土尽责，严把质量关，上游为下游负责，为下游工序为下道工序负责，才能有效织密织牢质量

指标合格后做好标识、签字，将首检确认单张贴到岗位上，供岗位员工参照正式生产，防止批量不合格品的发生。

二是巡检控制。在生产过程中，质量管控点上，多监督、勤巡查，严格按工艺标准、质量标准、作业指导书和操作程序等生产，将各自的工作做到位，做到认真负责，做到精益求精，让产品合格下线，保证产品质量合格。对巡查发现的质量问题一定要监督立即整改到位，并严格追责，严格要求，任何人不得讲借口、谈客观理由，坚持“四不放过”的教育手段，防止同类质量事故重复发生。

三是终检控制。对生产完成的半成品，要重点控制，保证产品周期，防止产品卷曲不平。质检人员要认真负责，严格按产品质量标准和客户订单要求对产品进行抽检和全检，做到等级分明，避免造成浪费；宽幅产品大面积缺陷要开戒，防止不合格的产品流入市场。

总之，质量工作不是某一个人或某一个部门就能做好的事，需要大家共同参与，环环相扣，紧密配合的结果。只要大家共同努力，加强合作，把好两道关卡，产品质量一定能得到保障。

二、报表或数据不经过复核就上报，准确率低，给公司决策带偏思路。具有随意性的意见，一般都缺乏耐心或责任心，工作不是追求极致，而是得过且过。殊不知，数字不仅仅是一个符号，而是公司某一点或一时期工作结果的反馈，是领导决策的重要依据，因而，如不杜绝这种

随意性，给企业带来的危害非常大。三、遇到问题，不调查，不反复思考，就轻率作出处理决定。作为管理人员，每天都会收到大量的信息，如果不经过程序，不经过调查和分析就随意作出处理决定，难免会有失客观或不公平，一方面会让受到处理的人承担了不必要的责任，从而对领导缺乏信任，另一方面也让自己养成了简单粗暴的工作作风，不利于自身的成长与发展。

四、随意对他作出承诺，或泄露公司机密，损害公司信誉和利益。具有这样随意性的意见，要么是工作中的老好人，要么是缺乏诚信的人，这类人往往平时不注意加强个人修养，口无遮拦，置公司利益和个人声誉而不顾，久而久之，这类人就会被孤立起来最终被淘汰出局。

五、领导交办的工作，不管是否执行，要么没回音，要么随意敷衍了事。这类人的认知水平普遍比较低，也是不善于沟通，缺乏主动性，工作效率低。这种随意性无形中增加了部门的沟通成本和返工成本。

玉立是一个团队，需要各部门互相配合才能完成相关工作，只要其中一个人或某一个人不按规定、规则办事，就会影响整个工作的进度。因此，为了玉立的明天更美好，为了自己的明天更幸福，我们每一个人都要遏制随意性，让自己成为一个严谨、靠谱、靠谱的人。我相信，只要人人都能克服随意性，我们的工作必然取得突破性的进展，玉立也一定能走出困境，迎来欣欣向荣的春天。

观点碰撞

不被任何问题，并寻求改善，你的责任（努力）自然会大增。

控制的大网，实现整体质量提升。

质量工作的重点在一线，在基层，在岗位，必须充分发挥员工主观能动性，通过健全制度、压实责任、完善机制、强化考核、严格奖惩、鼓励创新，引导和激励全员当主角、尽主责，促进质量工作不断上新台阶。

质量工作没有最好，只有更好。无论企业处于什么发展阶段和发展水平，即使技术再先进、管理再精细，竞争力再强大，质量管理工作

始终不能懈怠。要追求质量提升尽善尽美，增强前瞻性、超前性、预见性，紧贴市场需求，持续不断地改进提升。

质量管理涉及决策、管理、科研、执行、服务的方方面面，涵盖生产运行、安全环保、市场开拓、节能降耗等多个领域，需要所有岗位上的人都守土有责、守土尽责，严把质量关，上游为下游负责，为下游工序为下道工序负责，才能有效织密织牢质量

指标合格后做好标识、签字，将首检确认单张贴到岗位上，供岗位员工参照正式生产，防止批量不合格品的发生。

二是巡检控制。在生产过程中，质量管控点上，多监督、勤巡查，严格按工艺标准、质量标准、作业指导书和操作程序等生产，将各自的工作做到位，做到认真负责，做到精益求精，让产品合格下线，保证产品质量合格。对巡查发现的质量问题一定要监督立即整改到位，并严格追责，严格要求，任何人不得讲借口、谈客观理由，坚持“四不放过”的教育手段，防止同类质量事故重复发生。

三是终检控制。对生产完成的半成品，要重点控制，保证产品周期，防止产品卷曲不平。质检人员要认真负责，严格按产品质量标准和客户订单要求对产品进行抽检和全检，做到等级分明，避免造成浪费；宽幅产品大面积缺陷要开戒，防止不合格的产品流入市场。

总之，质量工作不是某一个人或某一个部门就能做好的事，需要大家共同参与，环环相扣，紧密配合的结果。只要大家共同努力，加强合作，把好两道关卡，产品质量一定能得到保障。

二、报表或数据不经过复核就上报，准确率低，给公司决策