



湖北玉立砂带集团 主办

强化目标任务 夯实责任使命

——玉立集团隆重举行 2023 年度战略目标责任书签订大会



公司党建负责人黎俊彦讲话

【本报讯】2月28日,玉立集团在湖北玉立砂带集团新厂区综合楼二楼会议室举行 2023 年度战略目标责任书签订大会...

黎俊彦的讲话,进行了庄严的宣誓。慷慨激昂的铿锵誓言,道出了玉立人使命必达的决心和攻坚克难的决心。集团公司党建负责人黎俊彦在会上讲话(全文另发)...



全体与会人员庄严宣誓

真正的铜墙铁壁是什么?是群众,是千百万真心实意地拥护革命的群众。这是真正的铜墙铁壁,什么力量也打不破的,完全打不破的。反革命打不破我们,我们却要打破反革命。在革命政府的周围团结起千百万群众来,发展我们的革命战争,我们就能消灭一切反革命,我们就能夺取全中国。——毛泽东

●传记文学连载

笑傲商海不老翁

记湖北玉立砂带集团董事长黎珊玉

——通城工业精英传记编辑部

之三十九 销售买断制从根本上解决了“销售易,回笼难”的问题,提高了通城砂带厂的企业资金运转速度和经济运行质量...

黎珊玉考察国外市场受到很大的启发,坚定了他将通城砂带厂走出国门的决心。在 1996 年 6 月底召开的半年销售工作会议上,黎珊玉为 17 个办事处的经销人员主讲《现代市场营销学》...

钱和房子的保障,而是做人的道理,处事的方式,它让我学会了忠诚、忍耐、坚强、奉献、感恩,也让我学会了处事的尺度,它给我提供了体现

坚守一线 感恩有你

棉纺车间 易明霞

我是 1994 年派去武汉学习的第二批纺织工,当时学的是细纱挡车,在玉立工作的二十八个春秋里,我几乎干过棉纺车间所有女工可干的岗位...

钱和房子的保障,而是做人的道理,处事的方式,它让我学会了忠诚、忍耐、坚强、奉献、感恩,也让我学会了处事的尺度,它给我提供了体现

强化校企合作 推进产教融合

——湖北工业大学材料与化学工程学院赴玉立考察交流并授牌



【本报讯】3月3日,湖北工业大学材料与化学工程学院胡立新副院长、王辉虎副院长、严明教授等赴玉立集团考察交流,集团公司总经理熊彬、行政总监张军热情接待并陪同参观了玉立博物馆。

双方进行了友好座谈。总经理熊彬对湖北工业大学材料与化学工程学院领导的到访表示欢迎和感谢,并介绍了公司的企业文化、发展理念、技术水平、发展历程,希望以此合作为契机,促进双方在产学研融合、学生就业、实习实训等方面

的深入合作,优势互补、资源共享、互利共赢。王辉虎副院长对我公司实力和研发能力表示充分肯定,对公司 40 多年来稳健发展和取得的成绩给予高度评价。随后,他从学院发展历程、师资力量、学院的科研平台、主要研究方向等方面介绍了学院建



总经理熊彬(左四)陪同胡立新副院长(右四)王辉虎副院长(左四)等在毛立砂带集团参观考察合影

立足岗位 干好本职

砂带二车间 皮江辉

我是车间一名平凡的机修工,我的工作就是为车间和各位同事服务,我所从事的也是车间的点滴小事,日常琐碎杂事,因此我能获得这个优秀员工的奖项,确实离不开各位同事的支持,车间日常生产正常了,也就说明我的工作发挥了作用...



喜乐团圆 幸福玉立

——玉立集团举行元宵节猜灯谜活动

【本报讯】玉兔呈祥闹元宵 浓情共绘同心圆。2月5日晚,正值正月十五元宵佳节,玉立集团在玉立花园传统文化长廊举行了“庆元宵 猜灯谜”活动。

活动现场,人头攒动,热闹非凡,高高悬挂的灯笼两侧的柱子上,用铁线相连,悬挂着民俗、文学、历史、成语、安全用语等不同类别的 400 多条灯谜供员工及他们的家属竞猜。五颜六色的谜语条随风摇曳,大家驻足在谜语条前或低头思考,或交流探讨,不时有人猜中答案的

向往常一样,今年元宵节公司仍举行猜灯谜活动,当晚,幼儿园区文化长廊迅速排起了长长的队伍,几乎都是拖家带口的,大家心情愉快,脸上洋溢着开心的笑容,一条条彩色谜语将节日氛围烘托得喜气洋洋,工友们穿梭在“谜语阵”中乐此不疲,讨论声、笑声将活动推向了高潮。行政部工作人员为谜底、奖品,并送上了真挚的祝福。

读初一的儿子穿插在人群中仰望望着谜语,苦思冥想,希望能多



猜中几条,多兑些奖品,“一曲高歌夕阳下”,“妈妈,这个是曹字”,“一口咬掉多半截”,“我会,是夕阳的夕”,“双木非林心相连”,“两个木,就是木目,心相连就是下面这个心,这个是想你的想”……我微笑着让他都撕下来放手,一起去兑奖。

祝福,让我们深深地感受到了公司的温暖和关怀,我们会继续努力工作,为公司再创辉煌作出贡献。

心悟灯谜

营销中心 黎平

参观考察促交流 合作共赢谋未来

——湖北重泰研磨工具有限公司董事长陈国强赴玉立集团考察交流

【本报讯】2月24日,湖北重泰研磨工具有限公司董事长陈国强一行考察玉立集团,通城经济开发区管委会副主任江涛陪同,集团公司党建负责人黎俊彦热情接待,带领大家参观了玉立博物馆,了解了公司的经营情况、发展历程、未来发展方向。陈国强董事长高度评价玉立取得如此辉煌的成绩,值得同行学习,并对公司的产品及实力给予高度认可。

参观结束后,双方进行了友好座谈交流。公司党建负责人黎俊彦对前来考察的陈国强董事长一行的到来表示热烈欢迎和诚挚感谢。他讲到玉立的未来发展战略,重点着力于高端客户、工业市场的开发,将加大科技创新力度,布局工业市场、国际市场,助推玉立产业转型升级,实现高质量发展。

当天,双方初步达成合作共识。未来将进一步开展务实合作,在合作中谋发展,在发展中谋共赢,推动双方在相关领域深入合作意向。



公司党建负责人黎俊彦(右六)陪同陈国强董事长(右五)一行在毛立砂带集团参观考察合影

上班途中的路伴

黎娜

清晨起床,洗漱完毕,在路边早餐店吃上一顿热气腾腾的早餐,然后开着车去上班。在这段不短不长的路途上,有送小孩上学的家长们,有匆忙赶着上班的工人们,也有早起溜达的老年人……一路上熙熙攘攘,川流不息,这些上班途中的路伴,其

中有一对老人让我最是印象深刻。这对老人年纪比较大,老爷爷开着小小的电动三轮车,老奶奶就坐在三轮车副驾驶的位置,电动车里装着各种各样的蔬菜,几个竹编菜篮子里放着两个小小的杆秤,电动三轮车后面还挂着一辆脚踏式的小三轮车。很明显他们应该是到县城后,

向往常一样,今年元宵节公司仍举行猜灯谜活动,当晚,幼儿园区文化长廊迅速排起了长长的队伍,几乎都是拖家带口的,大家心情愉快,脸上洋溢着开心的笑容,一条条彩色谜语将节日氛围烘托得喜气洋洋,工友们穿梭在“谜语阵”中乐此不疲,讨论声、笑声将活动推向了高潮。行政部工作人员为谜底、奖品,并送上了真挚的祝福。

心香一瓣

黎平

红脸出汗不遮掩 凝聚力量谋发展

——玉立集团党委召开民主生活会



公司党建负责人黎俊彦讲话

【本报讯】2月7日上午，公司党委召开民主生活会，党委副书记罗进主持，党委委员、经理层成员、各党支部书记、副书记共19人参加，在民主团结的气氛中进行，达到了预期的目的。

在民主生活会上，大家一起重温了入党誓词和《玉立员工守则》，还集中学习了《中国共产党章程》中第七章党的纪律全部内容，以及习近平总书记重要讲话《坚持用好批评和自我批评的武器 提高领导干部自身免疫力》了解了开展民主生活会的目的、意义。

针对公司存在的一些问题和现象，党委成员与管理层开展了严肃认真、实事求是的批评与自我批评，让大家得到教育，思想有了升华。

公司党建负责人黎俊彦在会上作了讲话。他强调，大家要以真诚的态度和负责的精神，说实话、讲真话、统一思想，提高认识，增进了团结，振奋了精神。在开展批评和自我批评



会场全景

一是提升政治能力，始终坚持党的领导，不断压实管党治企政治责任，切实抓好基层党建，不断净化政治生态；二是提升履职能力，经理层班子要切实俯下身、深入一线，着力为生产经营破障碍、解难题；三是提升创新能力，继续深化创新思维、破除陈旧观念，加快推进“三转战略”，切实走出一条“以国产替代进口”的兴企强企之路；四是提升落实能力，公司已作出具体的战略部署，关键在于抓好落实，特别是公司方针政策、规章制度的落实。他希望，新的一年，大家一定要放下思想包袱，轻装上阵，特别是谢志祥同志更应如此，大家只有正视不足，并寻求解决办法，公司才会有更好的发展。也只有大家团结一心，用《玉立员工守则》严格要求自己，推行好准确、迅速、高效、严谨、规范的十字作风，全面开展新一年的工作，以从容不迫的心态应对市场危机，为公司新的一年经营管理取得良好业绩，为公司发展行稳致远而努力奋斗！

公司党委还对所属党支部进行了换届选举并现场收取党费。公司党委民主生活会的顺利召开，是对公司党委班子进行一次全面政治体检，达到了团结—批评—团结的目的，进一步增强了党性锻炼，增强了斗争精神，提升了履职能力，展示了学习贯彻党的二十大精神

和谐家庭用爱铸就

棉纺车间 刘传强

洪卫是我们车间的带班长，他工作认真负责，积极进取；王娟则是相邻的织布车间一名普通挡车工。她工作认真负责，勤奋能干。两人差不多同时进了厂，相识于玉立，相知于玉立，相敬于玉立。工作十几年来，在干好工作的同时又经营着一个幸福快乐的六口之家，深受邻里和同事的好评。

一、夫妻和睦，家庭和谐。夫妻两个原本都在我们车间，王娟是并条工序挡车工，洪卫是并粗工序机修工。刚进厂那年，车间经常12小时两班倒，很辛苦，王娟工作认真、用心，吃苦耐劳，很快成了工序的优秀操作工，每月个人产量、质量指标都远远优于工序同事；洪卫工作认真负责，乐于奉献。



二、老小相依，其乐融融。洪卫和王娟夫妻有一个儿子和一个女儿，夫妻两个在公司上班，那时候他们工作很劳累，便带着照顾孩子，孩子衣食住行、上学接送，都是父母管。他们的父亲也在农庄从事师傅工作，帮他们照顾孩子的同时也还要工作。工作和家庭打理的并非有条不紊，有时候他们俩晚上一、二点下班回来，母亲还在给孩子准备第二天的早餐。夫妻俩很是过去，便说早餐他们自

荣誉激励干劲 奋楫扬帆启新程

——玉立集团荣获 2022 年度通城县招商引资工作“优秀单位”称号



总经理熊彬(左三)代表玉立集团上台领奖

【本报讯】春来征程万里阔，扬帆奋进正当时。3月3日，在通城县招商引资工作会议暨招商引资项目集中签约活动上，玉立集团荣获 2022 年度通城县招商引资工作“优秀单位”称号。总经理熊彬参加会议并代表玉立集团领奖。

多年来，玉立集团主动履行外出招商考察工作责任，一方面

各地找资源、拓市场、引客流，先后前往全国各地拜访企业、对接项目，而面对宣传通城县的投资环境，宣传中国驰名商标牌利牌，为通城县产业投资做大做强蓄势赋能。另一方面积极“引进来”，多渠道收集大企业投资动向，邀请客商来通城考察洽谈；积极引导在外创业的通城籍老回归回家乡兴业办厂，助力通城经济高质量发展。



领导与参会人员合影

【本报讯】2月23日，玉立集团召开精益生产项目启动大会，总经理熊彬、副总经理黎南庚、谢志强及精益生产项目所涉部门负责人、主管、车间主任、质量管理员等共计六十余人参加会议。会议由变革项目组顾问组、远大方略集团驻厂辅导老师滕鹏飞主持。

大会在雄壮的国歌声中拉开帷幕，主持人向全体与会会员详细介绍了公司精益生产项目推进方案，生产总监彭太文宣读了各子项目推进团队及职责说明。在任命各子项目负责人后，公司精益生产项目所涉部门负责人、主管、车间主任、质量管理员等分别与他们签署了《承诺书》。与会人员一起观看了《十大改善精神》，还庄严宣誓，全力以赴推行精益变革，为公司



会场全景

发展贡献自己的力量！副总经理谢志强在会上发言，他表示，精益生产推进是一个长期的、系统化的工程，要通过文化宣贯和方法实践不断巩固，形成“人人参与、事事提高”的长效机制和精益氛围。

会议在激昂的公司歌中结束，随后就精益思想与精益意识两方面内容进行了辅导培训学习。此次会议的召开，标志着精益生产项目正式启动，玉立人必将秉承精益的思想与理念，全力推进、不断改善，助力公司向国际先进制造的标准奋力迈进，努力打造世界一流的涂附磨具产业基地！

我们车间生产过程中，每天听到喊得最多的是：“娥者，机台出问题了，到我这里来哟！”她马上回答：“稍等，马上来！”其实她的名字叫杜秀娥，个子不高，是我们车间的调机师傅，车间管理小组成员。进公司有4年时间，一直在平面上轮上班。平时因为爱钻研，对待工作认真负责，对每一台设备的性能都非常了解，因为她的技术精，大家不懂都会去问她。在去年的年底评优中获得最高票数，被评为公司2022年度“优秀员工”。记得去年上半年，车间成型型里的员工每天只知道

吃盐有方

盐摄入量过高，人体内可产生一种免疫细胞，生成过多的炎症因子，进而出现炎症反应，引发多种疾病。

伤心脏。摄入钠盐过多会增加心脏负荷，严重者会导致心脏功能不全、心力衰竭等，还可造成心脑血管弹性下降，血管内胆固醇含量增高，发生冠状动脉粥样硬化的几率增加。

伤胃部。一项健康大数据分析发现，高钠摄入与16.6%的胃癌关系密切，是最重要的胃癌危险因素。

伤大脑。一项研究发现，每天摄入超过5593毫克钠（约14克盐）会使记忆力减退的风险增加1.5倍。

伤颜值。吃盐过多会导致肾脏负担加重、水代谢紊乱、皮肤干燥，引起身体水肿、肤质变差、头发干枯脱落等。

伤免疫。过多的钠会干扰调节性T细胞，改变细胞代谢，从而破坏免疫功能。

伤血糖。每天额外多摄入2.5克食盐（每勺7.5克），会导致2型糖尿病风险增加65%。

伤寿命。哈佛大学一项调查发现，相比吃盐少的人，吃得咸的人过早死亡风险上升28%，预期寿命平均缩短2年。

除了食盐、酱油、味精、豆瓣酱、腌制食品、加工肉制品等比较咸的食品含钠也很多。另外，盐还可能隐藏在让你感觉不到咸的食物中。日常饮食做到以下几点，可以有效减少食盐的摄入量：

警惕“藏起来”的盐。方便面、挂面、坚果、面包、饼干、冰激凌等食物里，有很多“藏起来”的盐。多吃新鲜的蔬菜、肉类、鱼类、蛋类等。

减少外出用餐次数。外出用餐时，一个人每餐的钠摄入量就已经超过了全天推荐摄入量。点外卖也容易造成盐超标，建议少吃。在外就餐时，可以主动要求餐馆少放盐，尽量选择低盐菜品。

做饭时晚放盐。除了腌制肉类需提前放一点盐，其他情况只需出锅前加盐就行。此时盐分尚未深入到食品内部，舌头上同样可以感觉到咸味。

用其他调味料代替咸味。比如多用醋、番茄、柠檬汁等酸味代替，或用辣椒、葱、姜、蒜等天然、有特殊味道的食物做调味。

改变烹饪方式。选用能保持食物原味的做法，如蒸、炖、凉拌等，减少使用酱油、蚝油、豆瓣酱、味精、鸡精、沙拉酱、番茄酱等调味品。

使用限盐勺。一勺容量是2克，一天最多用2.5勺，可适量分配到三餐中。

每周吃顿无盐餐。有研究发现，增强安全意识，规范操作行为，遵守操作流程，不折不扣将安全生各项制度落到实处，不给任何意外有可乘之机；二是认真学习安全生产事故案例，做到举一反三，从自己、身边、身边人的安全事故中，吸取教训，防微杜渐，杜绝类似安全事故发生；三是强化日常监督，提高安全监督水平，将事故隐患消灭于萌芽状态，真正做到防患于未然。

防止意外发生，需做好这三点：一是加强安全法律法规及制度的学习，增强安全意识，规范操作行为，遵守操作流程，不折不扣将安全生各项制度落到实处，不给任何意外有可乘之机；二是认真学习安全生产事故案例，做到举一反三，从自己、身边、身边人的安全事故中，吸取教训，防微杜渐，杜绝类似安全事故发生；三是强化日常监督，提高安全监督水平，将事故隐患消灭于萌芽状态，真正做到防患于未然。

安全重于泰山

健康指南

知责于心 履责于行

本报评论员

在 2023 年度战略目标责任书签订大会上，领导讲话思想谈了三点想法，其核心是强化责任心，对工作中遇到的、所能感知到的一切事都做第一责任人；要全力以赴，保持危机感、自律、慎重，全身心投入到工作中去。

当然，责任心是一个人的立身和建功的支柱，只有管理好自己的工作，才能管理好他人、管理好企业，也就是对自己负责，对企业负责，挺身而出，担起重任。

对自己的工作职责，肩负重任，实干为先，责任与担当是一个企业长远发展的基石，也是一个优秀员工应该做到的在自身责任范围内的事情，不推脱、不内疚，尽自己全力做好本职工作。遇到突发情况，能够抗住重压，在实践中不断磨炼意志。此外，还要有居安思危的意识，有公德、大局观，发挥利他精神，对工作负责到底。每个人都能明权尽责，勇于担当，就是对公司最大的贡献。

随着科学技术的迅猛发展，计算机日益成为我们学习、工作、生活不可或缺的基本工具，不会使用计算机，就会像不识字一样举步维艰。工作中，我们常用到电脑，更需要熟练使用各种工具软件，提高学习和工作效率。

记得刚接触电脑时，只对一些基础软件稍微了解，对于其它的完全是一窍不通。随着时代的进步，工作中对电脑的要求也越来越高，对于半吊子的我，是一次巨大的考验。在一次偶然的机会下，我在企业微信《玉立学院》看到了职场必修课之办公软件自学教程，让我感到真是“雪中送炭”。于是，我抽空认真地学习每一章节的内容，并做到实践和理论相结合，来加深印象。

word 文档软件以前我知道可以进行文本的输入、编辑、排版、打印等工作，经过这次学习，掌握了这些图片的

插入、图表的绘制、插入脚注等功能，还有一些快捷键的使用，让我在工作中大大的节省了时间，提高了工作效率。

Excel 软件是非常有用的电子表格，它不仅可以用于统计数字，而且还能将数字用一些图形表示出来，有利于分析说明。通过学习，在数字统计方面，我们不必一行一行的把总体数字一个一个的计算出来，只需要通过公式复制便可以轻而易举的得到结果。还有一些数据透视图的绘制，以前只知道简单地数据填进去，点击形成

前，在手机新闻里看到一则报道：某油田抽油机发生一起机械伤害事故，采油工在进行油井日常巡检时，在抽油机没有停抽、没有刹车的情况下，由曲柄护栏钻过去，造成意外伤害。作为一个有着十几年工作经验的采油工，他对抽油机启停作业操作规程并非不清楚，发生这样的事故，完全是心存侥幸导致。

意外看似偶然，其实蕴含着必然。生产要遵循客观规律，这是必然。认识并做到这一点，防患于未然，事故就不会发生。

从规章制度建设到岗位责任制落实，从事故预案的编制到安全技能的训练，必须一丝不苟地想在前、做在前，就不会有漏网之鱼。

安全责任重于泰山

学有所思

品管部 何媛

于分析说明。通过学习，在数字统计方面，我们不必一行一行的把总体数字一个一个的计算出来，只需要通过公式复制便可以轻而易举的得到结果。还有一些数据透视图的绘制，以前只知道简单地数据填进去，点击形成

表格。通过学习，才知道分析图不仅数据准确，而且还直接美观。

PPT 演示文稿软件是一种重要的演讲工具。以前我只简单输入一些文字，插入一些图片和视频，演讲时就照着课件念，枯燥无味、不生动。通过学习后，掌握了许多快捷键功能，让制作更快更简洁。每个人和每个企业的 PPT 模板各具风格，比如我们公司主打颜色就是玉立蓝，蓝色突出公司 PPT 模板的风格，然后让他其他颜色陪衬，制作时文字不要太多，演示主要靠自己讲述。通过 PPT 的辅助，让演讲更加清晰明了，更加生动自信。

我知道，自己平时学习不够，今后一定要加强学习，提升自身学习能力，从而增强本领，更好地完成工作任务。

今年，公司推行精益生产，促进了基层管理工作提升，那么，作为车间的一名质量巡检员，我们更应该清醒地认识到：质量在哪里？

在工艺流程中，按工艺流程生产是产品质量的坚强后盾。在我们平时的生产中，严格按照工艺流程执行，既保证了生产的正常运行，又能保证整个生产过程的质量稳定。因此，全面的精益生产，更好地规范生产工艺流程，是我们迫在眉睫的任务。

在岗位操作工作中，岗位操作工作是产品质量的直接把关者。我们每个人上班之前，就要明白自己的职责，要想到生产过程中因自己的疏忽而出现的问题，质量在哪里？其实并不难找，质量在我们每个人的心中，只有将工作中的每一个缺陷认识了，改正了，才能达到精益生产的目的，从而保证产品质量一以贯之的稳定。

质量在哪里？其实并不难找，质量在我们每个人的心中，只有将工作中的每一个缺陷认识了，改正了，才能达到精益生产的目的，从而保证产品质量一以贯之的稳定。

服务也需要点滴滋润

公司机关 云琛

前些时候，看到《人民日报》有这么一则报道：某乡镇党委书记工作踏实、遇到与群众切身利益相关的事，他总要多跑几趟才放心”的扎实工作作风。

这位书记认为：“基层工作就像灌溉一样，要在一滴一滴的小事中滋润群众的心田”。

其实，要得到服务对象的认可，不光是基层政府干部需要这样做，作为我们公司服务窗口的营销中心，营销中心的干部与员工、市场一线的销售经理与业务员，也要学习这种认真工作的态度、践行这种多跑几趟的扎实作风，对所有涉及企业、关乎客户体验的事都能耐心、细致地做

好，让时间和精力百分之百地投入到工作、家庭、自我的身上，在复杂的世界中保持独立的意志。

著名作家托尔斯泰说过：“一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”新的一年，不如以此作为行动指南，对自己负责，专心致志、趋利避害、低调应对，争做一名优秀玉立员工。愿奋斗路上的你，选择自己的行为，负责自己的生活，决定自己的命运！

营销中心

冷四妹

营销中心

团结的力量

营销中心

服务也需要点滴滋润

因此，要想真正提高服务质量，就必须上下一心，找准影响客户评价的症结，有针对性改进、常态化落实，消除影响客户主动服务的主观因素，整改影响客户体验的软硬件条件，让大家养成习惯，在一点一滴的小事中为客户提供更好的服务，培育企业与客户的长久良性互动，才能真正实现员工关心客户、客户信任企业的良好关系，才能真正让客户认可我们的服务，从而提升犀利品牌市场竞争力。

这三年来，面对疫情和俄乌战争等多重因素造成的暂时性经营困难，大家都在思考如何提高服务的主动性、有效性、持久性，并以此促进销售额提升，制定并不断完善服务流程，还提出了“个个都是店小二、人人争当服务员”的全新服务理念，但我们有些区域市场依然存在客户评价不高、客户认可度有待提升的问题。这就让人郁闷：服务流程有了，伺候用词说了，但还是没有服务投诉。

不可否认，服务需要规范化、外在化的流程、仪式、氛围，但服务远不止这些就能让客户满意、客户对服务的评价只源自内心感受和

记得黄俊去年年底调我部门时，新总要求每人写个人工作总结，因他还不很熟悉全套业务流程，发我的总结没有几句话感受很深：本部门同事之间都很和谐，遇到问题都能帮忙一起解决！

看到这句话，一股“流淌”心头。的确，我们部门因一人一岗，新手都是一来就上岗，只要手有不懂的业务或需要帮忙，办公室人员都会倾力相助。也许有人会认为，营销中心都是为销售一线服务的，不就是坐在办公室开票、打个电话吗？这个工作既轻松又简单呀！

营销服务的工作看似简单，实则不然，因物流行业的迅速发展，各经销商已很少整车发货，又因资金周转问题也不再批量电货，大部分都是通过物流发货，有些客户为节省往返运费，要求公司直接发给其客户，且客户需求越来越多，导致报单、发货频繁，跟单员目前接单都是通过微信、QQ 方式，除每天回复客户各种信息外，还要处理公司内部订单的各类问题，因此营

销中心服务人员基本从上班到下班不是在处理订单相关问题就是在回复客户信息，主动加班已成为一种习惯。周末公司放两天假，跟岗员都是轮流值班，有的跟单员每周只休息一天，与平常一样照常按时工作。每每看到他们那种工作激情，也给我带来无限动力，一个人能力有大小，但各有自己的优点，我们扬长避短，凭着积极主动的工作态度和团结互助的精神，不管结果如何，过程始终令人回味。

作为一名营销服务人员，顾客是上帝，我们深知自己的岗位职责，接受客户的各种抱怨并及时正面及时消化，不将情绪带到工作中去，团结一心，尽职尽责的做好本职工作。这里的客户不只销售一线业务员，其实各部门都是我们的客户，我们要有积极、主动的心态与各部门协同解决工作中存在的问题，服务质量没有最好，只有更好，期待我们销售团队一起努力！

营销中心

营销中心